MAJOITUS- JA SAUNATILAT

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Visulahti noudattaa majoitus- ja saunatilojen varaamisessa ja peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on maksanut koko vuokrasumman.

VARAAMINEN JA MAKSAMINEN

Lomakotitalovarauksen tekijän ja vähintään yhden majoittujista on oltava 20 vuotta täyttänyt. Majoittujien ikä voidaan tarkistaa milloin vain majoituksen aikana. Mikäli kukaan majoittujista ei täytä ikävaatimusta, varaus voidaan peruuttaa ilman maksun palauttamista.

Online-varauksessa asiakas maksaa vuokran varauksen yhteydessä. Puhelimitse ja sähköpostitse tehdyt varaukset maksetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä tai etukäteen maksunlinkin kautta. Kaikki maksuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vrk sisällä maksuajankohdasta.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (info.visulahti@puuhagroup.com). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Visulahteen. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa 7 vrk ennen vuokra-ajan alkua, Visulahti palauttaa asiakkaalle hänen maksamansa summan lukuun ottamatta toimistokuluja (25 €).

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 7 vrk ennen vuokra-ajan alkua tai asiakas lähtee ennen sovittua lähtöaikaa, maksua ei palauteta. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada takaisin Visulahdelle maksamansa summa, jos asiakas itse tai hänen läheisensä sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai muun vastaavan painavan syyn vuoksi estyy käyttämästä varattua palvelua. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Visulahteen ja asia on osoitettava lääkärintodistuksella, poliisin tutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Visulahdella on kuitenkin oikeus vähentää palautettavasta summasta toimistokulut (25 €).

VISULAHDEN OIKEUS PERUUTTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Visulahti voi perua asiakkaan varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Visulahdelle maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

OLESKELU MAJOITUSKOHTEISSA

Avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen saapuessaan Visulahteen. Lomakotitalot ja leirintämökit ovat asiakkaiden käytössä tulopäivästä klo 16:00 alkaen lähtöpäivään klo 12:00 saakka. Vastaanoton aukioloajat löytyvät osoitteesta www.visulahti.fi.

Majoituskohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä joka on ilmoitettu vuodepaikkamääränä. Majoituskohteeseen on sallittua kutsua kohtuullinen määrä lisävieraita. Mahdollisten vuodepaikkamäärän ylittävien vieraiden tulee poistua Visulahden alueelta klo 22:00 mennessä. Yleinen hiljaisuus mökkialueella on klo 23-07. Tällöin esimerkiksi kovaäänisen musiikin soittaminen on kielletty. Teltan tai asuntoauton/vaunun käyttö majoituskohteen tontilla ilman Visulahden lupaa on kielletty.

Lomakotitalojen varusteluun kuuluu liinavaatteet ja pyyhkeet, keittiö astiastoineen, wc/suihku, tv, ilmainen Wi-Fi ja osassa lomakotaloista on myös sauna ja takka. Loppusiivous sisältyy hintaan.

Leirintämökkien varusteluun kuuluu kaksi kerrossänkyä, peitot ja tyynyt neljälle henkilölle (ei liinavaatteita eikä pyyhkeitä), jääkaappi, pöytä ja tuolit. Asiakas tuo omat liinavaatteet mukanaan tai vuokraa ne vastaanotosta hintaan 13 € / hlö. Loppusiivous sisältyy hintaan.

Lomakotitalojen tai leirintämökkien vuoteissa on käytettävä lakanoita ja tyynynpäällisiä. Makuupussien käyttö vuoteissa on kielletty. Mikäli vuoteissa ei ole käytetty liinavaatteita, tyynyjen, peittojen ja petauspatjojen mahdolliset pesulakulut laskutetaan asiakkaalta.

Majoituskohteen avaimet ovat asiakkaan vastuulla vuokra-aikana. Jos avaimet häviävät, Visulahti on oikeutettu perimään maksun uusista avaimista ja/tai lukoista sekä muista mahdollisista lisäkustannuksista, jotka liittyvät avainten katoamiseen.

OLESKELU CARAVAN- JA TELTTAILUALUEELLA

Matkailuajoneuvo- ja telttapaikoille sisäänkirjautuminen on mahdollista klo 10.00 lähtien. Uloskirjautuminen klo 17.00 mennessä lähtöpäivänä. Vastaanoton aukioloajat löytyvät osoitteesta www.visulahti.fi.

Majoituskohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä joka on ilmoitettu varauksenteon tai sisäänkirjautumisen yhteydessä. Majoituskohteeseen on sallittua kutsua kohtuullinen määrä lisävieraita. Mahdollisten ylimääräisten vieraiden tulee poistua Visulahden alueelta klo 22:00 mennessä. Yleinen hiljaisuus leirintäalueella on klo 23-07. Tällöin esimerkiksi kovaäänisen musiikin soittaminen on kielletty.

Leirintäalueen wc-, suihku-, ym. huoltotilat ovat leiriytyvien käytössä koko vierailun ajan. Maksuton aamusaunamahdollisuus kesäsesonkina erikseen ilmoitettuna ajankohtana.

OVENAVAUSMAKSU

Vastaanoton aukioloaikojen ulkopuolella majoituskohteen sisälle unohtuneista avaimista johtuvista ovien avauskäynneistä veloitamme ovenavausmaksun 50 € / käynti. Oven avauksen saa ainoastaan majoituskohteessa kirjoilla oleva henkilö. Tarkistamme henkilötiedot ennen avausta.

SIIVOUS JA LEMMIKKIELÄIMET

Vaikka loppusiivous kuuluukin majoituksen tai saunatilan hintaan, edellytetään kohteen olevan luovutettaessa normaalin käytön jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja astiat tiskattuina. Myös kohteen piha-alueen tulee olla siisti. Mikäli varauksen päätyttyä kohteen ja piha-alueen siisteys ei vastaa edellä mainittuja sääntöjä ja Visulahden siivouspalvelu joutuu huolehtimaan sen kuntoon saattamisesta ennen seuraavan asiakkaan saapumista, veloitetaan jälkikäteen käytettyjen tuntien mukainen veloitus 50 € / alkava tunti. Veloitamme lisäsiivouksen lisäksi myös 50 € / oksennus tai muu erite. Myös mahdollisten tekstiilien (mattojen tai vuodevaatteiden) pesulakulut veloitetaan erikseen. Erityissiivousmaksu (alkaen 60 €) lisätään, mikäli siivous vaatii tavanomaisesta siivouksesta poikkeavia työvälineitä kuten esimerkiksi tekstiilipesurin käyttöä sohvan pesemiseksi. WC-istuimen tukoksen avaamisesta veloitetaan alkaen 30 € maksu. Mikäli tukoksen avaaminen vaatii ulkopuolisen korjaajan tai imuauton, lisätään kulu toteutuneen mukaan. Tupakointi on kielletty majoitus- ja saunatilojen sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 100 € tuuletusmaksu. Tuuletusmaksu veloitetaan myös tapauksessa jossa se on välttämätöntä kohteen saattamiseksi vuokrauskelpoiseen kuntoon asiakkaan jäljiltä. Lemmikin tuonnista majoituskohteeseen on ilmoitettava aina etukäteen Visulahteen. Lemmikin tuonnista lomakotitalo- tai leirintämökkimajoitukseen veloitamme 16 € / varaus. Lemmikkien tuonti saunatiloihin on kielletty. Luvatta tuoduista lemmikeistä peritään lisämaksu 50 € / varaus. Visulahti ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia- tms. ongelmista asiakkaille.

KORVAUKSET

Asiakas on velvollinen noudattamaan hyviä tapoja ja ottamaan huomioon hänelle tiedoksi annetut ohjeet. Jos asiakas vakavasti rikkoo näitä sääntöjä, hänet voidaan välittömästi poistaa majoituskohteesta tai saunatilasta ja Visulahden alueelta. Asiakkaan on tällöin kuitenkin maksettava majoituksensa ja tilaamiensa lisäpalveluiden hinta kokonaisuudessaan eikä hän voi vaatia jo suoritetun maksun palauttamista.

Asiakas on vastuussa vuokrattavan kohteen irtaimistosta vuokrausaikana. Asiakas on velvollinen korvaamaan Visulahdelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot ja velvollinen ilmoittamaan niistä välittömästi vahingon tapahduttua. Vastuu vahingosta määräytyy materiaali-, työ- ja muiden kustannusten mukaisesti. Visulahden suorittama korjaustyö 50 € / alkava tunti, konetyötunti (esim. pyöräkuormaaja) 75 € / alkava tunti. Lisäksi veloitetaan mahdollinen matka-aika 50 € / alkava tunti esimerkiksi varaosien tai uuden irtaimiston hankkimiseksi. Ulkopuolisten palveluntarjoajien kulu lisätään toteutuneen mukaisesti. Asiakas saa tällöin erittelyn kustannuksista. Mikäli asiakkaasta johtuvista syistä vuokrattava kohde on vuokrauskelvoton muille asiakkaille lähtöajan jälkeen, veloitetaan asiakkaalta lisäksi kohteen vuokra siihen asti kunnes se on jälleen vuokrauskelpoinen.

JÄRJESTYSHÄIRIÖMAKSU

Majoituksen tai saunavarauksen aikana sääntöjen rikkomisesta aiheutuneesta vartiointiliikkeen käynnistä ja/tai alueelta poistosta veloitamme 100 € järjestyshäiriömaksun. Mikäli sääntöjen rikkojaa ei voida tunnistaa tai kyseessä on selkeä ryhmittymä, voidaan järjestyshäiriömaksu osoittaa palvelun varaajalle.

TOIMISTO- JA SELVITTELYMAKSU SEKÄ PYHÄLISÄT

Kaikkiin varausehtojen mukaisiin lisälaskuihin lisätään toimistomaksu 25 €. Mikäli vuokrattavan kohteen ja/tai irtaimiston vahingot vaativat erityistä selvittelytyötä esimerkiksi vahinkojen laajuuden tai varaosien etsimiseksi, peritään tästä lisäksi selvittelymaksu 60 € / alkava tunti. Mikäli korjaus- tai ylimääräinen siivoustyö joudutaan tekemään pyhäpäivänä, lisätään 50 % pyhälisä kaikkiin tuntiperusteisiin veloituksiin.

VIRHE JA VIRHEILMOITUS

Jos vuokrattava kohde tai siihen liittyvät taikka varauksen yhteydessä tilatut järjestelyt tai palvelut eivät vastaa sitä, mitä on sovittu tai voidaan katsoa sovitun, palveluntarjoajan suorituksessa on virhe. Jos vuokrattava kohde ei ole asiakkaan käytettävissä luvattuna aikana, palveluntarjoajan suorituksessa on virhe. Asiakas ei voi kuitenkaan vedota virheeseen, jos hän ei ilmoita siitä palveluntarjoajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Palveluntarjoaja korjaa virheen omalla kustannuksellaan. Palveluntarjoaja saa kuitenkin kieltäytyä virheen korjaamisesta, jos siitä aiheutuisi kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Asiakas saa kieltäytyä virheen korjaamisesta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Jos virhettä ei ole korjattu viivytyksettä palveluntarjoajan kustannuksella tai jos virhe ei ole korjattavissa, asiakkaalla on oikeus virheen merkitystä vastaavaan hinnanalennukseen. Lisäksi asiakkaalla on oikeus korvaukseen hänelle aiheutuneista välittömistä vahingoista.

REKLAMAATIOT

Kaikki vuokrattavan kohteen varaukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua Visulahden vastaanottoon.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Mikkelin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

OIKEUS HINTOJEN MUUTOKSIIN

Visulahti varaa oikeuden hintojen muutoksiin. Visulahti varaa oikeuden muuttaa näitä varausehtoja ilman erillistä ilmoitusta.

KIELIVERSIOT

Sopimuksen tulkinnassa käytetään viime kädessä sopimuksen suomenkielistä versiota.

ONLINE-VARAUS

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaalle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä Puhelin: 020 718 1830 www.paytrail.com

TERVETULOA VISULAHTEEN!